

Leveringsvoorwaarden van Kinderpraktijk Laren

1. Algemeen

1. 1.1. Degene die met Kinderpraktijk Laren een overeenkomst voor advies, coaching of training aangaat, wordt verder opdrachtgever genoemd.
2. 1.2. Deze leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van elke overeenkomst die Kinderpraktijk Laren sluit met opdrachtgevers.

2. Kwaliteit

2.1. Kinderpraktijk Laren verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschiedt naar beste vermogen van de Kinderpraktijk Laren.

3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

1. 3.1. Offertes en aanbiedingen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de in offertes en aanbiedingen opgenomen aanvaardingstermijn.
2. 3.2. Kinderpraktijk Laren kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. 3.3. De in offertes, aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven.
4. 3.4. Na ontvangst van de ondertekende offerte of aanbieding stuurt Kinderpraktijk Laren de opdrachtgever per omgaande een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat in elk geval een beschrijving van het betreffende advies of coachingstraject of training en de leveringsvoorwaarden van Kinderpraktijk Laren.
5. 3.5. Binnen zeven dagen na verzending van genoemde bevestiging kunnen opdrachtgevers de overeenkomst kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
6. 3.6. Door het ondertekenen van een offerte of aanbieding gaat de opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van het advies, coachingstraject of training en de leveringsvoorwaarden.

4. Privacy

4.1. Kinderpraktijk Laren verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden als coach en trainer ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

5. Annulering van afspraken

5.1. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies, coachingstraject of de training gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt Kinderpraktijk Laren geen kosten in rekening.

5.2. Als de opdrachtgever een in het kader van het advies, coachingstraject of de training gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is de Kinderpraktijk Laren gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

6. Duur en beëindiging van opdrachten

1. 6.1. Een overeenkomst voor advies, coaching of training kan na onderling overleg tussen opdrachtgever en de Kinderpraktijk Laren op ieder gewenst worden beëindigd of verlengd.
2. 6.2. Kinderpraktijk Laren heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
3. 6.3. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
4. 6.4. Kinderpraktijk Laren is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

7. Overmacht

1. 7.1. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip voor advies, coaching of training Kinderpraktijk Laren onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
2. 7.2. In geval van overmacht stelt de Kinderpraktijk Laren alles in het werk om een vervangende coach te vinden. Als het Kinderpraktijk Laren niet lukt om op het overeengekomen tijdstip en locatie een vervangende coach te vinden, geeft dit de opdrachtgever het recht om zijn of haar afname van het desbetreffende onderdeel van het advies, coachingstraject of de training kosteloos te annuleren.
3. 7.3. Bij annulering van genoemd onderdeel van het advies, coachingstraject of de training op grond van dit artikel is de Kinderpraktijk Laren niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Kinderpraktijk Laren is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Kinderpraktijk Laren. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

2. 8.2. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij de Kinderpraktijk Laren heeft gemeld.
3. 8.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Kinderpraktijk Laren of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Kinderpraktijk Laren afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
4. 8.4. Elke aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Laren voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

9. Intellectueel eigendom

9.1. Kinderpraktijk Laren behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kinderpraktijk Laren heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Betaling

1. 10.1. Opdrachtgevers dienen facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. 10.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op ABN/AMRO rekeningnummer 628255705 t.n.v. de Kinderpraktijk Laren, te Laren.
3. 10.3. Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. 10.4. Als de opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Kinderpraktijk Laren echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

11.1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de opdrachtgever middels ondertekening van de offerte of aanbieding.
Kinderpraktijk Laren – Laren, januari 2013

Disclaimer

Kinderpraktijk Laren besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de inhoud van deze website. Desalniettemin is het mogelijk dat de informatie op de website onjuist of onvolledig is. Kinderpraktijk Laren kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betrouwbaarheid, actualiteit en juistheid van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend, daarnaast sluit de Kinderpraktijk Laren aansprakelijkheid uit voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van deze website. Het is niet toegestaan auteursrechtelijk beschermde werken of andere op deze website beschikbare informatie openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande toestemming van de Kinderpraktijk Laren. Deze toestemming is niet benodigd voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Kinderpraktijk Laren behoudt zich het recht voor wijzigingen in de website zonder kennisgeving en met onmiddellijke ingang aan te brengen. Op de website van Kinderpraktijk Laren wordt middels links verwezen naar externe websites van derden. Deze links worden met zorg geselecteerd en regelmatig gecontroleerd. Kinderpraktijk Laren kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de inhoud van de websites van derden, noch voor het functioneren van de betreffende websites.